



COMERCIO Y MARKETING

1. Itinerario formativo:

Servicio de atención a cliente, consumidor y usuario. Cursos:

- Técnicas de atención al cliente
- Información de derechos del consumidor y atención de quejas y reclamaciones



2. Itinerario formativo: Elaboración y difusión de materiales publicitarios. Cursos:

- Gestión Empresarial, Materiales de comunicación y publicidad
- Técnicas de diseño gráfico, audiovisual, artístico y de comunicación
- Elaboración de un plan de difusión de materiales publicitarios e informativos
- Diseño de materiales publicitarios y de comunicación



3. Itinerario formativo: Gestión de operaciones de almacén. Cursos:

- Seguridad y prevención de riesgos en el almacén
- Gestión del equipo de trabajo en el almacén
- Gestión de las operaciones de almacén



4. Itinerario formativo: Animación del punto de venta. Cursos:

- Organización y dinamización del punto de venta
- Desarrollo virtual del punto de venta



5. Otros cursos

- [Administrador de Salesforce \(gratuito\)](#) [\(más información\)](#)
- [Atención telefónica](#) [\(más información\)](#)
- [Como crear una PYME](#) [\(más información\)](#)
- [Emprendimiento digital \(Cisco gratuito\)](#) [\(más información\)](#)
- [Escaparatismo e imagen en el punto de venta](#)
- [Gestión de pedidos y stock](#)
- [Gestión inmobiliaria](#) [\(más información\)](#)
- [Iniciación a Salesforce \(gratuito\)](#) [\(más información\)](#)
- [Redes sociales para pymes](#) [\(más información\)](#)

